エネルギアポイントサービスの長期停止について

お客さま各位

平素より中国電力の電気をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、会員制 WEB サイト「ぐっとずっと。クラブ」では、一部サービスに使用しているプログラミング言語「PHP」に脆弱性が確認されたことから、システム環境の整備を行うため、2026 年 10 月 21 日 21 時以降、「ぐっとずっと。クラブ」の「エネルギアポイントサービス」を停止しております。

メンテナンスの長期化により、長期間にわたり、お客さまにご不便、ご迷惑をおかけしておりますこと、深くお詫び申しあげます。

現在ご利用いただけない主な内容（2026 年 11 月 2 日時点）

メンテナンスの継続により、次の内容をご利用いただけません。

「ポイントを貯める」の一部	参加型コンテンツ（エネルギアナンバーズ、ぐっとずっと。クイズ、デイリーチャレンジ）への参加
	初回ログイン
	お客さま情報の登録・更新
	アンケート
「ポイントを使う」	全般（商品・提携先ポイントなどへの交換申込等）
コラボレーションメニュー※	新規加入・変更・解約 ※ゆめタウンメニュー、エディオンメニュー、カープ応援メニュー、山陰合同銀行メニュー、NTT ドコモメニュー、メガ・エッグでんき割メニュー、天満屋メニュー、サンフレッチェ広島サポートメニュー、広島銀行メニュー
その他	「JAL＆エネルギア・ふるさとメニュー」新規加入・変更・解約
	「ぐっとずっと。お友達紹介プログラム」申込み
	「中国電力×Shufoo！アプリ」限定抽選企画「エネルギアポイントチャンス」参加
	「ぐっとずっと。クラブ　10周年記念キャンペーン」特産品抽選応募 （注）11 月中旬までに、再開予定です。 詳細が決まりましたら、以下の WEB ページでご案内します。 https://www.energia-support.com/campaign/wcp2026/
	「ぐっとずっと。エコタイムシフト」新規利用登録 （注）11 月上旬、再開予定です。 詳細が決まりましたら、以下の WEB ページでご案内します。 https://www.energia-support.com/ecotimeshift/index.html

	「ぐっとずっと。エコアプリ」新規利用登録
	「ぐっとずっと。グリーンフィット（お預かりプラン）」新規申込み
	「サリバチェッカー」新規申込み
	「ぐっとずっと。ほけん」新規申込み
	「Nature Remo」クーポンコード発行

再開見込時期　（注）システムメンテナンスの状況により前後します。

現時点で、具体的な再開日時は未定です。

上記の、現在ご利用いただけない内容の再開につきましては、準備が整いましたら、順次、当社 WEB ページ等で速やかにお知らせいたします。

なお、「ポイントを使う（商品や提携先ポイントなどへの交換）」等は 11 月下旬を目途に、参加型コンテンツ（エネルギアナンバーズ、ぐっとずっと。クイズ、デイリーチャレンジ）やコラボレーションメニューのご利用（新規加入・変更・解約）等については、2027 年 3 月を目途に再開する見込みです。

システムメンテナンス中のポイントの取り扱い

現在、エネルギアポイントはご確認いただけませんが、毎月の電気料金等に応じて進呈される継続感謝ポイントは、通常どおり付与しております(注)。

（注）「【中国電力】継続感謝ポイントおよび保有・失効ポイントのお知らせ」メールにて、「獲得・使用したポイントの詳細はエネルギアポイントサービスにログインのうえご覧いただける旨を記載しておりますが、現在エネルギアポイントサービスは停止中のため、詳細をご確認いただくことができません。サービス再開後に「エネルギアポイントサイト」よりご確認ください。

ぐっとずっと。クイズ、デイリーチャレンジ（日替わりミニゲーム・クイズ）、エネルギアナンバーズは、ご参加いただけない状況です。現在、ポイントの取り扱いを含め、今後の対応について検討しております。

以 上