

「ぐっとずっと。エコアプリ」利用規約

■第1条（本規約の適用）

1. 「ぐっとずっと。エコアプリ」利用規約（以下「本規約」）は、中国電力株式会社（以下「当社」）が「節電チャレンジ」および「昼とくチャレンジ」の名称で提供するサービス（以下総称して「本サービス」）を当社が提供するアプリケーション「ぐっとずっと。エコアプリ」（以下「本アプリ」）で利用する場合に、当社と本アプリの利用者（以下「お客さま」）との間に適用されるものです。
2. 本規約に定めのない事項は、「ぐっとずっと。クラブ」会員規約、電気サービス約款および電気特定小売供給約款（以下総称して「約款等」）によるものとし、本規約と約款等との間で重複又は競合する内容については、本規約を優先して適用することとします。
3. お客さまが本規約に同意しない場合は、本アプリを利用できません。

■第2条（定義）

次の用語は、本規約においてそれぞれ次の意味で使用します。

1. 節電チャレンジ
当社が指定する時間帯に無理のない範囲で節電や省エネにより、電気の使用を控えていただく取組みをいいます。
2. 昼とくチャレンジ
家電製品の使用や充電の時間帯を当社が指定する太陽光発電等の発電量が増える時間帯に変更していただく取組みをいいます。

■第3条（ご利用に際して）

1. 当社は、お客さまに対し、本規約に従うことを条件に、本アプリの個人的利用かつ非商業的な目的に限り利用できる非独占的かつ譲渡不能な権利を無償で提供します。
2. お客さまは、当社ウェブサイトから本アプリの利用のお申込みをいただき当社によるお申込みの受付および登録が完了した日から、お客さまと当社との間の電気需給契約が廃止する日の前日まで本サービスを利用できます。ただし、当該電気需給契約の廃止日以降も、お客さまは、本アプリからのログアウトもしくは本アプリのアンインストールを行うまでの間、本サービスの一部を利用できるものとします。
3. 当社は、「ぐっとずっと。クラブ」にご登録されているメールアドレスとご契約番号の組み合わせで本アプリの利用者を特定し、お客さまご自身による本アプリのご利用とみなし取り扱います。
4. 本サービスのご利用にあたり、お客さまが「ナイトホリデーコース」、「電化 Style コース」、「ファミリータイム〔プランⅠ〕〔プランⅡ〕」、「時間帯別電灯」または「電灯ピー

クシフトプラン」をご契約中の場合、以下の各号のとおり、電気のご使用時間帯の変更を行うと、電気のご使用時間帯を変更しない場合に比べて電気料金のご負担が増加する可能性があることを予めご了承くださいものとします。

1) 「ナイトホリデーコース」または「電化 Style コース」におけるナイトタイムからデイトタイムへの変更、またはホリデータイムからデイトタイムへの変更

2) 「ファミリータイム〔プランⅠ〕〔プランⅡ〕」におけるナイトタイムからデイトタイムもしくはファミリータイムへの変更、またはファミリータイムからデイトタイムへの変更

3) 「時間帯別電灯」における夜間時間から昼間時間への変更

4) 「電灯ピークシフトプラン」における夜間時間からピーク時間もしくはオフピーク時間への変更、またはオフピーク時間からピーク時間への変更

なお、当社は 1)～4)における各時間帯の電力量料金単価の差を付与ポイントに反映します。

5. 太陽光発電や蓄電池を保有されているお客さまの場合、移行した電気のご使用量が、発電量等により賄われることで、当社から供給する電気のご使用量の増加につながらない可能性があります。
6. 当社は、当社所定の方法でお客さまごとの目標を算定し、お客さまの実際の電気使用量と比較した結果を当社所定のポイント（以下「ポイント」）としてお客さまに付与します。
7. 本サービスでは、対象契約の需要場所に設置されたスマートメーターで計量し、中国電力ネットワーク株式会社から連携される 30 分電力量をもとに達成量を算定します。
システム障害、通信障害などにより、達成量の算定時に 30 分電力量データが連携されていない場合、または 30 分電力量データが欠損していた場合等は、達成量の算定は行わず、本サービスの対象外といたします。また、30 分電力量は後日訂正されることがございますが、達成量等は訂正いたしません。
8. 当社は、システムトラブル、不正利用その他正常ではない方法でポイントが付与された場合には、当社の判断によりいったん付与されたポイントを取り消し、または変更することがあります。この場合、お客さまは、付与を受けたポイントの取り扱いについて、当社の指示に従うものとします。
9. 本アプリは、エンコアードジャパン株式会社が運営するシステムを利用しています。お客さまは、お客さまの個人情報（ご契約番号、メールアドレス、供給地点特定番号、電気契約情報、30 分電力量、お客さまのご利用端末情報）および本アプリを通じて取得された情報を、当社がエンコアードジャパン株式会社に提供することにつきあらかじめ同意するものとします。
10. 当社は、小売電気事業者として、国や地方自治体が実施する補助金事業に参加することがあります。お客さまは、当社が、国や地方自治体およびその補助金事業を所管する事

務局に対し、お客さまが本アプリに登録した情報その他当社が本アプリを通じて知り得たお客さまの情報のうち当該補助金事業に参加するにあたり提出する必要がある一切の情報（ご契約番号、メールアドレス、供給地点特定番号、電気契約情報、30分電力量、お客さまのご利用端末情報などの個人情報を含みます。）を提供することにつき予め同意するものとします。

11. お客さまは、当社が本アプリを通じて、当社および当社がぐっとずっと。クラブの各種サービス等において提携する提携先が提供するサービスに関する情報を配信することにつき予め同意するものとします。
12. 本アプリのご利用にあたっては、入会金および会費その他のご利用料金はかかりません。ただし、本アプリのご利用（アプリケーションのダウンロードやアップデートも含みます。）に要する通信費および接続料等はお客さまの負担となります。

■第4条（著作権について）

本アプリに係る著作権（著作権法（昭和45年法律第48号）第27条および第28条の権利を含みます。）およびその他の知的財産権、その他一切の権利（以下「著作権等」）は、当社または当該著作権等の権利を有する第三者に帰属します。前条に基づくお客さまへの本アプリの利用許諾は、お客さまに対する何らかの権利移転を意味するものではありません。

■第5条（禁止事項）

お客さまは、本アプリのご利用にあたり、次に掲げる行為を行ってはならないものとします。当社は、お客さまが当該禁止事項を行ったことを発見した場合、本アプリの提供を停止もしくは終了できるものとします。また当該違反行為により当社又は第三者に損害が生じた場合、お客さまは、その損害を賠償する責任を負うものとします。

- 1) 本サービスの運営を妨げまたは支障を及ぼす行為をすること
- 2) 当社または第三者の著作権、知的財産権その他一切の権利を侵害、またはそのおそれのある行為を行うこと
- 3) 法令、公序良俗または本規約等に違反、または違反するおそれのある行為を行うこと
- 4) 本規約に規定された目的以外の目的もしくは不正な目的のために本サービスを使用すること
- 5) 本アプリおよび本アプリを通じて生じた権利もしくは義務の全部または一部を、販売、頒布、公衆送信、貸与、譲渡、承継、担保に供する、使用許諾、またその他営利目的に利用すること
- 6) 本アプリの全部または一部を複製、複写し、または派生物を作成する行為を行うこと
- 7) お客さまが、当社または第三者の名誉または信頼を毀損する行為を行うこと
- 8) 本アプリの全部または一部の改変、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル、その他解析および分析行為を行うこと

- 9) その他、当社が不適切と判断する行為を行うこと

■第6条（免責事項）

1. 当社は、お客さままたは第三者に以下のような損害または不利益が発生した場合であっても、一切の責任を負いません。
 - 1) 本アプリまたはそのご利用により発生したお客さままたは第三者の損害
 - 2) 本アプリがご利用できなかったことにより発生したお客さままたは第三者の損害
 - 3) ご利用端末やパスワードの紛失、盗難、不正利用または不正ログイン等により発生したお客さままたは第三者の損害
 - 4) お客さま情報の変更手続きを行わないこと、または変更手続きが遅れたことにより発生したお客さままたは第三者の損害
 - 5) 不正な操作により発生したお客さままたは第三者の損害
2. 当社は、本アプリ（本アプリにより付与されるポイントを含みます。）およびその内容について、安全性や有用性、正確性等について、明示または黙示にもいかなる保証もいたしません。
3. お客さまは、お客さまご自身の責任において本アプリを利用するものとし、電気のご使用時間の変更方法に関わらず、電気のご使用時間を変更したことに伴い、電気料金のご負担の増加やその他損害および不利益が生じたとしても、当社は一切責任を負わないものとします。
4. 当社は、本アプリを提供する為にシステム保守を行う場合または不可抗力事由によるやむを得ない場合（火災、停電その他の自然災害に加え、ウィルスやマルウェアなど第三者による妨害行為により、当社に過失なく、本アプリが当社サービスに係る諸機能を提供しえない状態となった場合を含みます。）に、お客さまに事前の通知を行うことなく、本アプリの利用が一時的に停止したことに基づきお客さまに生じた損害につき、一切の責任を負いません。
5. 当社は、お客さまが本規約に違反することによってお客さまに生じた損害につき、一切責任を負わないものとします。
6. 本規約に基づく契約が消費者契約法（平成12年法律第61号）第2条第3項の「消費者契約」に該当する場合には、本規約のうち、当社の責任を完全に免責する規定は適用されないものとします。本規約に基づく契約が「消費者契約」に該当し、かつ、本アプリの利用に関し当社が債務不履行または不法行為に基づき損害賠償責任を負う場合については、当社に故意または重過失がある場合を除いて、当社は、当社債務不履行または不法行為によりお客さまが直接の結果として現実に被った通常の損害を上限として損害賠償責任を負うものとし、特別な事情から生じた損害（損害発生につき予見し、または予見し得た場合を含みます。）については責任を負わないものとします。

■第7条（本アプリの変更等について）

1. 当社は、当社が必要と判断した場合、お客さまの事前の同意や通知等の手続を行うことなく、本アプリの全部または一部を変更、追加、中断および廃止（以下総称して「変更等」）を実施することができるものとします。なお、本サービスの全部もしくは一部の変更等がお客さまに重大な影響を及ぼすと当社が判断した場合は、当社はあらかじめその変更等の内容についてお客さまに周知するものとします。ただし、緊急またはやむを得ない場合は、このかぎりではありません。
2. 当社は、本サービスの変更等のお知らせを行う場合、本アプリへの掲載、その他当社が適当と判断する方法により行うものとします。
3. 本サービスのご利用の中止を希望される場合は、ログアウトもしくは本アプリをアンインストールしてください。
4. 当社は、長期に亘りお客さまのご利用を確認できない場合、本サービスのご利用を中止させていただく場合があります。

■第8条（プライバシーポリシー）

当社における本アプリでのお客さまに関する情報の取り扱いについては、本規約および別途当社の定める個人情報保護方針に従うものとします。当社個人情報保護方針は以下 URL をご確認ください。

<https://www.energia.co.jp/privacy.html>

■第9条（本規約の変更）

当社は、お客さまに対し、本アプリ内に変更の内容および効力発生日を通知したうえで、事前同意を得ることなく本規約の内容を任意の理由で変更できるものとします。ただし、本規約の変更につき、法令上お客さまの同意が必要な場合は、当社はお客さまに対し、当該変更の旨を通知し、お客さまの同意を得るものとします。また、当該変更の効力発生日以降に、お客さまが本アプリをご利用になられた場合には、お客さまは当該変更に同意したものとみなします。当該変更後の本アプリの利用条件は、変更後の本規約によるものとします。

■第10条（準拠法）

本規約の成立、効力、履行、解釈に関する準拠法は日本法とします。

■第11条（合意管轄）

本規約および本アプリに関する一切の紛争は、広島地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2024年4月24日 制定