

家庭向けデマンドレスポンスサービス実証実験の参加申込規約

中国電力株式会社

本規約は、中国電力株式会社（以下「中国電力」といいます。）が実施する家庭向けデマンドレスポンス（以下「DR」といいます。）サービス実証（以下「本実証」といいます。）に参加申込みいただく方（以下「モニター」といいます。）に、実施・遵守いただく事項を定めるものです。

第1条（本実証の目的）

本実証では、中国電力がエコキュートの遠隔制御により、社会全体として太陽光発電の電気をより効率的に利用し、再生可能エネルギーの利用拡大とお客さまメリットを両立するサービス提供に向けた実証を行うことを目的とします。

第2条（本実証の概要）

本実証では、中国電力および提携事業者（インフォメティクス株式会社、TIS 株式会社、株式会社インテック）が、モニター宅に設置するメディアストリーミングデバイス（以下「通信端末」といいます。）から太陽光発電量※および高効率ヒートポンプ給湯機（以下「エコキュート」といいます。）のデータを取得するとともに、サーバーを通じて取得する電力消費に関するデータ等を併せて収集・分析し、エコキュートの遠隔制御を行います。

※太陽光発電システム設置者のみ

第3条（本実証の取り組み）

本実証の主な取り組みは以下のとおりです。

- （1）電力使用量、太陽光発電量※¹、エコキュートの設定情報・使用状況等データ取得
- （2）エコキュートの遠隔設定・制御検証
- （3）（1）および（2）のデータ分析による下げ DR・上げ DR※²の効果検証

※1 太陽光発電システム設置者のみ

※2 下げ DR・上げ DR について（資源エネルギー庁 HP 参照）

第4条（実証期間）

本実証の実証期間は、2024 年 6 月 7 日～2025 年 3 月 31 日までとします。なお、中国電力は、関連する諸事情を勘案し、実証期間を変更することがあります。

第5条（モニターの実施事項）

モニターが実証期間中に実施することは、以下のとおりとします。

- (1) 実証期間をととして、通信端末を宅内に設置（テレビまたはディスプレイ等への接続）すること
- (2) 実証期間をととして、通信端末を宅内 Wi-Fi を通じたネットワークへ接続すること。
なお、Wi-Fi 利用に伴う通信料金はモニター負担とします。
- (3) 通信端末へ Amazon アカウントを利用した UCHITAS Connect アプリ（無料アプリ）のダウンロードを行うこと
- (4) スマートフォンの Web ブラウザ（Safari または Chrome）を利用した UCHITAS Web アプリ（無料アプリ）とエコキュートおよび太陽光発電*の Wi-Fi への接続登録を行うこと
- (5) スマートフォン、エコキュートおよび太陽光発電*を同一の Wi-Fi への接続すること
- (6) 前項の通信端末および UCHITAS Connect アプリを通じたエコキュートおよび太陽光発電設備*の使用状況に関するデータ取得や遠隔からエコキュートを制御すること
- (7) 実証に必要となる太陽光発電設備*およびエコキュート等に関する情報を中国電力に提供すること
- (8) モニター宅に設置されたエコキュート、通信端末を中国電力がデータ取得できる設定に維持いただくこと
- (9) UCHITAS アプリ利用規約、同プライバシーポリシーに同意いただくこと
- (10) UCHITAS WEB アプリケーションへの会員登録を行うこと
- (11) その他、別途中国電力が条件を定め、提示した場合、その条件に合意いただくこと。

※通信機能付きの太陽光発電設置者のみ

第6条（禁止事項）

モニターは、本実証にあたって、以下の行為をしてはならないものとします。

- (1) 本規約、その他の関連規約に違反する行為
- (2) 他のモニターになりすます等不正の目的で本実証を利用する行為
- (3) 本実証に関わる中国電力または通信会社を含む第三者の財産権、プライバシー権その他の権利を侵害・制限する行為
- (4) 法令または公序良俗に違反する行為
- (5) 本実証を利用した営利目的行為
- (6) 中国電力および第三者の信用を毀損、権利を侵害する行為
- (7) 本実証の運営を妨げる行為
- (8) 本実証のために設置した機器を改変、加工、損傷する行為および本実証以外の目的で利用する行為
- (9) 中国電力の事業活動を妨げる行為
- (10) 本実証にかかるコンピュータ・システムまたはネットワーク等への不正アクセスを試みる行為

- (11) 本実証を通じて利用しうる情報を改ざんまたは消去する行為
- (12) 本実証にかかる電子機器および通信機器、アプリ、ソフトウェア等をリバースエンジニアリング、逆コンパイルおよび逆アセンブル等解析する行為
- (13) 本実証の運営を妨げるソーシャルメディアへの投稿
- (14) 前各項目に該当するおそれのある行為
- (15) その他、中国電力が不適切と判断した行為

第7条（注意事項）

モニターは、本実証にあたって、以下について承諾するものとします。

- （1）本実証は、エコキュートを制御する機能を評価するものであり、実証中の効果を保証するものではないこと
- （2）エコキュート内の給湯量が不足しないよう制御することを想定しておりますが、状況により、給湯量が不足する可能性があること。こうした事象に伴い、モニターに損害又は損失が生じた場合であっても、中国電力は責任を負わないこと
- （3）対象機器を遠隔制御した結果、ご家庭の電気料金が増加する可能性があること。こうした事象に伴い、モニターに損害又は損失が生じた場合であっても、中国電力は責任を負わないこと

第8条（本実証期間終了時の扱い）

原則として、実証期間終了をもって本規約に基づく実証は終了するものとします。なお、本実証でモニター宅に設置した通信端末は、原則、本実証期間終了と同時に現状有姿でモニターに無償譲渡しますが、異なる取扱いを行う場合もあります。

第9条（内容の変更・廃止）

- 1. 中国電力は、モニターに事前の通知をすることなく、本実証の内容の全部または一部を変更、追加、廃止する場合があります、モニターはこれをあらかじめ承諾するものとします。
- 2. 本条に基づく本実証の内容の全部または一部の変更、追加、廃止によって生じたモニターの損害については、中国電力はその責任を負わないものとします。

第10条（本実証の中断）

- 1. 中国電力は、以下のいずれかに該当する場合には、モニターに事前に通知することなく、本実証を一時的に中断することがあります。
 - （1）天災、事変、その他の非常事態が発生し、もしくは発生するおそれがあるとき
 - （2）本実証に必要な保守・工事などのメンテナンスを行う場合
 - （3）本実証にかかるコンピュータ・システムまたはネットワーク等に障害が発生した場合

(4) その他、運用上または技術上で中国電力が本実証の一時的中断が必要と判断した場合

2. 本実証の中断によって生じたモニターの損害については、中国電力は一切その責任を負わないものとします。

第11条（個人情報の取り扱いについて）

1. 中国電力は「個人情報の保護に関する法律」を遵守し、モニターから取得した個人情報は、中国電力が定める「個人情報のお取扱い」に基づいて、第1条に規定する目的およびこれに付随するアンケートの実施・ご案内等に利用し、その業務以外の目的で利用することはありません。
2. 中国電力は、本実証にあたって、モニターから取得した個人情報を、家庭向けデマンドレスポンスサービス検討のために、提携するアプリ開発会社、データ保持・連携会社および制御ロジック開発会社に提供します。
3. 中国電力は、機密保持契約および委託契約を交わしたうえで、本実証の運営に関する業務の一部を委託先に委託することがあります。この場合、中国電力は、当該委託先において個人情報の安全管理が図られるよう必要かつ適切な監督を行います。委託先は、委託業務を遂行するために必要な個人情報等に接し、これを利用しますが、その業務以外の目的で利用することはありません。

第12条（免責事項）

1. 中国電力は以下の事項について何ら保証するものではありません。
 - (1) 本実証の内容の全部または一部が変更されることなく維持されること
 - (2) 本実証の内容並びにモニターが本実証を通じて得る情報についての完全性、正確性、確実性または有用性等
3. 中国電力は、故意または過失がある場合を除き、本実証の実施においてモニターに生じた損害を賠償する義務を一切負わないものとします。

第13条（準拠法・裁判管轄）

1. 本規約は、日本法に準拠して解釈されるものとします。
2. 本実証に関する紛争については、広島地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第14条（参加報酬）

1. 本規約の内容に同意の上、本実証に参加頂いたモニターには、中国電力が定める報酬を供与します。
2. 報酬の供与は、第5条の事項を遵守し、かつ、中国電力が定める期日において、通信端

末での疎通確認ができた者を対象とします。

第15条（誓約事項）

モニターは、本実証に関連して、反社会的勢力に対して利益を供与しないことを誓約するものとします。

■中国電力および提携事業者のプライバシーポリシー

- ・中国電力

<https://www.energia.co.jp/privacy.html>

- ・インフォメティス株式会社

<https://www.informetis.com/personal-information/>

- ・インテック株式会社

<https://www.intec.co.jp/privacypolicy/>

■UCHIATS アプリ利用規約

<https://uchitas.intec.co.jp/terms/>

■UCHITAS アプリプライバシーポリシー

<https://uchitas.intec.co.jp/privacy/>

以上